



AkzoNobel

# The winning formula

Våre etiske retningslinjer

(versjon 2023)



# Content

<b>Direktøren har ordet</b>	2
<b>The winning formula: Våre etiske retningslinjer</b>	
– Dette er våre Etiske Retningslinjer	3
– Hvorfor våre Etiske Retningslinjer er viktige	4
– Hvordan alt henger sammen	5
<b>Sikkerhet</b>	6
<b>Integritet</b>	9
<b>Bærekraft</b>	13
<b>Det handler om å gjøre det som er riktig</b>	16

## Direktøren har ordet



**I AkzoNobel er vi lidenskapelig opptatt av å lage og selge maling. Vi streber etter å være best, og vi bygger arbeidet vårt på århundrer med ekspertise. Men det å være en ekte leder handler om mer enn å levere de beste produktene og gjøre det bra økonomisk. Det handler også om å være en ansvarlig arbeidsgiver og en pålitelig forretningspartner. Derfor er det viktig at våre kolleger, ansatte, kunder og partnere vet hva de kan forvente av oss.**

For å hjelpe oss med å drive virksomheten vår på riktig måte, har vi identifisert tre kjerneverdier: sikkerhet, integritet og bærekraft. De er kjernen i alt vi gjør, og de underbygger de etiske retningslinjene – som slår fast hvilke standarder vi skal følge, og hvilken atferd som forventes av alle i selskapet.

De etiske retningslinjene skal hjelpe oss å ta de riktige valgene. De styrer det daglige arbeidet vårt, der vi omsetter kjerneverdiene

våre i praksis. De styrer beslutningene våre og påvirker også de vi gjør forretninger med.

De gjør oss trygge på at vi tar de rette beslutningene. Noen ganger betyr dette at vi sier nei til forretningsmuligheter som ikke oppfyller de høye standardene våre. I AkzoNobel tar vi ingen snarveier – vi driver virksomheten på en trygg, ærlig og bærekraftig måte. Vi vet at det krever mot, integritet og beslutsomhet å gjøre det som er riktig. Derfor vil vi også være her for å støtte deg. Så hvis du en eller annen gang er usikker på noe, kan du ta kontakt med sjefen din.

Alle bør føle et eierskap til de etiske retningslinjene, fordi det å overholde de fastsatte standardene, er en betingelse for å kunne jobbe for og med AkzoNobel. Det er dette vi er og står for.

**Greg Poux-Guillaume**  
CEO

# Dette er våre **Etiske Retningslinjer**

Retningslinjene forteller oss hva vi står for.

De forklarer kjerneverdiene våre og hva de betyr i praksis.

De definerer hva vi ønsker og ikke ønsker å gjøre.

Dette er kjerneverdiene våre



## Sikkerhet

**Vi bryr oss om sikkerheten til kollegaene våre og alle vi jobber sammen med, og fokuserer på menneskelig sikkerhet, produktsikkerhet og prosessikkerhet.**

- 🔧 Vi følger sikkerhetsregler og prosedyrer
- 🔧 Vi følger Livredningsreglene (Life-Saving Rules)
- 🔧 Vi stopper arbeidet hvis virkemåten eller forholdene er usikre
- 🔧 Vi lager og distribuerer produktene på en trygg måte
- 🔧 Vi rapporterer sikkerhetsmessige bekymringer umiddelbart



## Integritet

**Vi er opptatt av å drive virksomheten vår på en rettferdig og ærlig måte.**

- 🔧 Vi konkurrerer på en rettferdig og ærlig måte
- 🔧 Vi følger handelsrestriksjoner nøye
- 🔧 Vi beskytter personlig og konfidensiell informasjon
- 🔧 Vi har en tydelig linje mellom forretningsinteresser og personlige interesser
- 🔧 Vi tar vare på selskapets eiendeler og bruker dem på riktig måte
- 🔧 Vi journalfører aktivitet i samsvar med selskapets retningslinjer
- 🔧 Vi er oppmerksomme på svindel og rapporterer alltid mistenkelig aktivitet
- 🔧 Vi kommuniserer på en profesjonell måte



## Bærekraft

**Vi bryr oss om miljøet, kollegaene og samarbeidspartnerne våre, og de samfunnene vi opererer i.**

- 🔧 Vi anerkjenner menneskerettighetene og behandler mennesker med verdighet og respekt
- 🔧 Vi rekrutterer og administrerer ansatte på en rettferdig måte
- 🔧 Vi reduserer miljøpåvirkningen av det vi driver med
- 🔧 Vi ivaretar behovene til dem som berøres av virksomheten vår
- 🔧 Vi gir tilbake til lokalsamfunnene som vi opererer i
- 🔧 Vi samarbeider med forretningspartnere som deler verdiene våre

# Hvorfor våre Etiske Retningslinjer er viktige

## Én standard

De hjelper oss til å ta riktige beslutninger, og viser hva vi står for

## En pålitelig partner

De viser kundene våre, forretningspartnere og myndighetene at de kan stole på at vi gjør det som er riktig

## Omdømmet i markedene våre

De underbygger omdømmet vårt i markedet, samt de samfunnene vi opererer i som bedrift og arbeidsgiver

## Hva sier våre Etiske Retningslinjer?

Retningslinjene forteller hvordan vi praktiserer kjerneverdiene våre i hverdagen. Uansett om du arbeider for eller med AkzoNobel, forventer vi at du tar et visst ansvar og har en viss oppførsel. De representerer en felles standard vi alle kan være stolte av, og er en viktig del av våre regler og prosedyrer (Retningslinjeportal). Du bør bruke disse til å finne ut hvordan du skal forholde deg til retningslinjene.

## Hvem er de Etiske Retningslinjer for?

Alle som arbeider for AkzoNobel må følge retningslinjene, uansett om de er ansatte eller underleverandører. Vi har også Etiske Retningslinjer for forretningspartnere som er basert på de samme verdiene. De dekker ansvarsområdene til våre partnere, inkludert leverandører, distributører og agenter.

## Hva forventes det av oss?

Det forventes at hver enkelt av oss forstår retningslinjene og hvordan de legger føringer for oss, og at vi oppfører oss deretter. Avhengig av rollen din vil enkelte deler av retningslinjene være lettere å forstå og følge. Du må likevel være oppmerksom på alt innhold, og stille spørsmål hvis enkelte deler er uklare. Hvis du står overfor en situasjon hvor retningslinjene virker uklare, må du bruke sunn fornuft, og ta kontakt med din nærmeste overordnede eller andre om nødvendig. De overordnede forventes å være forbilder som sikrer at teamene deres forstår verdiene, og de skal passe på at teamene holdes ansvarlige for sine handlinger.

## Hva skjer hvis de Etiske Retningslinjer ikke overholdes?

Manglende overholdelse av retningslinjene våre kan føre til ordensstraff, inkludert oppsigelse. Hvis du føler at retningslinjene våre har blitt brutt, bør du ta det opp med den det gjelder, din nærmeste overordnede eller i SpeakUp! Du finner flere råd nederst i retningslinjene.

# Hvordan alt henger sammen

**Atferd**  
Hvordan vi opptrer  
for å nå målene våre.



**Pasjon for maling**  
Vær kundeorientert



**Nøyaktige prosesser**  
Utfør dem med disiplin



**Kraftfull ytelse**  
Lever som lovet



**Stolte mennesker**  
Ta eierskap

**Kjerneverdiene**  
Hva vi som selskap  
står for.



Sikkerhet



Integritet



Bærekraft

## Etiske Retningslinjer

Disse setter standarder som vi alle etterlever, og beskriver forpliktelsene som samtlige ansatte og samarbeidspartnere har.

## Retningslinjeportalen

Inneholder detaljerte retningslinjer, regler og prosedyrer som man må følge mens man jobber for AkzoNobel.

## Hvor kan jeg finne mer veiledning?

**Retningslinjeportalen** er et sted på intranettet der du finner de etiske retningslinjene og alle retningslinjene, reglene og prosedyrene for retningslinjer. Disse dokumentene, hvorav de fleste er obligatoriske, forklarer styresettet, konsistensen og den funksjonelle kvaliteten til hele selskapet.



# Sikkerhet

Vi er opptatt av sikkerheten til medarbeiderne våre og alle vi samarbeider med. Derfor legger vi vekt på menneskelig sikkerhet, produksikkerhet og prosessikkerhet.

- ↗ Vi følger sikkerhetsregler og prosedyrer
- ↗ Vi følger Livredningsreglene (Life-Saving Rules)
- ↗ Vi stopper arbeidet dersom virkemåten eller forholdene er usikre
- ↗ Vi lager og distribuerer produktene på en trygg måte
- ↗ Vi rapporterer sikkerhetsmessige bekymringer umiddelbart





Målet vårt er å oppnå null skader eller alvorlige hendelser. Vi gjør dette ved å bruke konsekvente og høye standarder for menneskelig sikkerhet, produksikkerhet og prosessikkerhet. Uansett sammenheng er vi forpliktet til å overholde sikkerhetsrelaterte lover, og vi er alle ansvarlige for vår del av selskapets sikkerhet.

### Menneskelig sikkerhet

Vi er alle ansvarlige for helse og sikkerhet. Vi er forpliktet til å drive virksomheten vår på en trygg måte ved å gi medarbeiderne riktig utstyr og opplæring samt opprettholde gode rutiner for å forebygge skader. Uansett om vi er på jobb, på kundebesøk eller på reise, følger vi sikkerhetsregler og prosedyrer til enhver tid. Vi rapporterer skader og sikkerhetshendelser for kontinuerlig å forbedre sikkerheten vår.

### Produktsikkerhet

Produktsikkerhet dekker overholdelse av regelverk, beskyttelse mot eksponering for farer og håndtering av farlige stoffer. Vi bruker kompetansen vår til å håndtere helse, miljø og sikkerhet-aspektene ved et produkt gjennom hele dets livssyklus. Vi merker produktene skikkelig og kommuniserer produkthåndteringskrav på en god måte, ofte i større grad enn rettslige krav fastslår.

### Prosessikkerhet

Prosessikkerhetsstyring er en systematisk metode vi bruker for å vurdere, administrere og kommunisere den operative risikoen for personskader, avfall eller andre skader som kan oppstå i forbindelse med det arbeidet vi gjør. Dette omfatter også farene forbundet med forskning, produksjon og transport. Trygge arbeidsmetoder er avgjørende for å kunne opprettholde driften. Vi følger lokale sikkerhetsprosedyrer for prosesser, og identifiserer og rapporterer eventuelle risikoer umiddelbart slik at vi kan kontrollere risikoen og kontinuerlig forbedre sikkerheten.



Vi støtter disse Livredningsreglene med det gylne prinsippet vårt (Golden Principle):

**Vi må alltid stoppe arbeidet dersom forholdene eller virkemåtene er usikre.**

### Livredningsregler (Life-Saving Rules)

Vi har definert åtte Livredningsregler for å beskytte oss mens vi utfører arbeid med høyere sikkerhetsrisiko.



Innhent gyldig arbeidstillatelse når dette er nødvendig



Sjekk at utstyret er isolert før du begynner arbeidet



Bruk fallbeskyttelse når du arbeider i høyden



Innhent tillatelse før du kobler fra sikkerhetsutstyr



Innhent tillatelse før du går inn på områder med begrenset adgang



Bruk sikkerhetsbelte i motoriserte kjøretøy når dette er tilgjengelig



Sørg for at bevegelige maskindeler er sikret



Nyt ikke alkohol eller rusmidler på arbeid

Livredningsreglene gjelder for alle. Vi har nulltoleranse for brudd på Livredningsreglene.

# «Jeg vet hva vi står for»

Gazi, Research and Development

**Q** Du er i ferd med å betjene nye maskiner uten å ha mottatt noe sikkerhetsinformasjon. Veilederen din sier at driftsprosedyrene ennå ikke har blitt skrevet, men at du bør gå videre likevel. Skal du da gå videre og bruke maskinen?

**A** Nei. Du må få opplæring i prosedyrene først.

**Q** En kollega fjerner en sikkerhetsbarriere når maskinen er i drift. Han sier at dette er nødvendig for å fjerne blokkeringen av et belte. Er dette greit?

**A** Nei. Sikkerhetsbarrierer kan ikke fjernes mens maskinen er i drift. Du må nå ta i bruk det gylne prinsippet, og stoppe maskinen umiddelbart.

**Q** Du er en kontorarbeider som er på fabrikkbesøk, og der ser du en medarbeider som jobber uten sikkerhetssele fra en høyde hvor dette er påkrevd. Hva gjør du?

**A** Snakk med den overordnede på stedet hvis han eller hun er tilgjengelig. Hvis ikke ber du arbeideren om å komme trygt ned, og forklarer sikkerhetsreglene våre samt kravet om å bruke fallsikring ved arbeid i høyden. Rapportert bruddet til den lokale ledelsen.





# Integritet

Vi er opptatt av å drive virksomheten vår på en rettferdig og ærlig måte.

- ↗ Vi konkurrerer på en rettferdig og ærlig måte
- ↗ Vi følger handelsrestriksjoner nøye
- ↗ Vi beskytter personlig og konfidensiell informasjon
- ↗ Vi har en tydelig linje mellom personlige interesser og forretningsinteresser
- ↗ Vi tar vare på selskapets eiendeler og bruker dem på riktig måte
- ↗ Vi journalfører i samsvar med selskapets retningslinjer
- ↗ Vi er oppmerksomme på svindel og rapporterer alltid mistenkelig aktivitet
- ↗ Vi kommuniserer på en profesjonell måte



# Den individuelle og kollektive atferden vår former meningene til alle vi har med å gjøre profesjonelt. På grunn av dette opptrer vi på en rettferdig og ærlig måte, i samsvar med alle lover og regler, uansett hvor vi opererer. Vi bidrar alle til å ivareta selskapets integritet og omdømme.

## Ærlig forretningskikk

Vi er forpliktet til å overholde de høyeste etiske og juridiske standardene. Vi gjør forretninger på en rettferdig måte og med integritet. Vi gjør, tilbyr eller autoriserer ikke bestikkelser eller driver annen form for uetisk forretningspraksis. Vi foretar ikke tilretteleggingsbetalinger.

Vi tror på å konkurrere med produktene våre som grunnlag. Vi har alle et ansvar for å sikre at vi baserer handelen med forretningspartnere våre på objektive avgjørelser som ikke er påvirket av gaver eller underholdning. Alle gaver og underholdning som gis eller mottas må være av beskjeden verdi og hensiktsmessig for forretnings samarbeidet. Vi søker godkjenning for våre handlinger.

## Rettferdig konkurranse

Vi støtter fri og rettferdig konkurranse. Vi tar sikte på å møte våre kunders behov raskere, bedre og på en mer karakteristisk måte enn konkurrentene våre. Vi konkurrerer altså hardt, men rettferdig innenfor rammene for konkurranselovgivning.

Vi fører en politikk med streng overholdelse av konkurranselovgivning og våre egne regler. Vi ønsker ikke å inngå avtaler og bruke fremgangsmåter som kan ha en skadelig effekt på konkurransen, for eksempel prissamarbeid, markedsallokering eller misbruk av en dominerende stilling. Vi fremmer produktene våre på en rettferdig og balansert måte, med informasjon som er godkjent gjennom våre interne systemer for godkjenning av markedsføringen.

## Handelskontroll

Vi driver en internasjonal virksomhet i en verden som har handelsrestriksjoner. Noen land har handelskontroller som begrenser enkelte forretningstransaksjoner og fraktning av varer over landegrensene. Vi følger handelskontroller som gjelder for bedriften vår, og leverer nøyaktig og sannferdig informasjon om selskapet til Tollvesenet og andre relevante myndigheter.

## Konfidensiell informasjon

Det er viktig at vi ivaretar selskapets immaterielle rettigheter og konfidensielle informasjon. Dette inkluderer forretningsstrategier, teknisk kunnskap, finansiell informasjon, kundelister og passord. Vi beskytter konfidensiell informasjon mot uautorisert innsyn for å unngå ødeleggelse av verdien av våre eiendeler, samt skader på forretningen og omdømmet vårt.

Vi respekterer også andres immaterielle rettigheter. Vi beskytter konfidensiell informasjon som har blitt gitt til oss, og bruker den utelukkende dersom vi har fått tillatelse til å gjøre det.

## Personlige opplysninger

Vi er forpliktet til å beskytte personopplysninger om ansatte, kunder og samarbeidspartnere. Vi følger gjeldende lover og vårt eget sett med personvernregler som sikrer at vi behandler personlige opplysninger med stor aktsomhet. Vi følger disse reglene for å sikre at personopplysninger lagres for legitime forretningsformål, og at vi er bevisste på når og hvordan vi samler inn, bruker og deler personopplysninger.

## Unngå interessekonflikter

Vi har alle et ansvar for å ta beslutninger i selskapets beste interesse, og vi forstår at beslutningene våre på jobben ikke skal bli påvirket av personlige eller private hensyn. Hvis en potensiell konflikt finnes, eller kan synes å eksistere, diskuterer vi det med vår overordnede.

Vi kan ta del i politiske og demokratiske prosesser som privatpersoner, så lenge vi skiller mellom profesjonelle og politiske interesser. Som selskap har vi ikke mulighet til å gi økonomisk støtte eller annen støtte til politiske partier eller politisk kampanjearbeid.

## Aksjehandel

Hvis vi kjenner til insideinformasjon, handler vi ikke med aksjer eller verdipapirer i selskapet, hverken selv eller via noen andre. Insideinformasjon er informasjon som kan ha en betydelig innvirkning på prisen eller verdien av aksjene eller verdipapirene våre hvis den ble kjent utenfor selskapet.

Vi benytter oss heller ikke av slik informasjon for å handle med aksjer eller verdipapirer i andre selskaper, eller gi denne typen informasjon til noen andre, med mindre dette er tillatt ved lov og i overensstemmelse med våre regler for aksjehandel. Selv om vi ikke har insideinformasjon, kan vi være forhindret fra å håndtere aksjer eller verdipapirer i selskapet i kraft av vår stilling, eller gjennom vårt samarbeid med selskapet.



## Selskapets ressurser

Det er viktig å beskytte selskapets eiendeler, ressurser og informasjonssystemer og sørge for at de er sikre til enhver tid. Vi benytter oss av disse eiendelene på en hensiktsmessig og forsvarlig måte, og beskytter dem mot tap, skade eller misbruk. Vi forsøker alltid å bruke eiendeler og ressurser i henhold til deres tiltenkte forretningsformål.

## Journalføring

Vi er alle pliktige til å sørge for at journalene vi fører i bedriften vår, er nøyaktige, fullstendige og helt oppdaterte. Effektiv og nøyaktig føring av rapporter er viktig for å beskytte selskapets forretningsinteresser. Vi følger interne regler og retningslinjer ved utforming av dokumenter, og sørger for at vi oppbevarer journalene trygt eller destruerer dem i samsvar med relevante retningslinjer for oppbevaring av viktige dokumenter.

## Forebygging av svindel

Vi har et sett med omfattende forretningskontroller på plass for å forhindre svindel. Vi følger alle interne godkjenningprosesser og økonomi- og regnskapsprinsipper for å sikre at vi registrerer alle transaksjoner på riktig måte, og for å sikre at de gjennomgås når det er hensiktsmessig.

Vi overholder alle lover for hvitvasking av penger for å hindre enhver bruk av selskapets ressurser til å skjule forbrytelser. Vi er alltid oppmerksomme på trusler om bedrageri, og vi rapporterer eventuelle mistenkelige transaksjoner eller aktiviteter umiddelbart.

## Kommunikasjon

Vi er forpliktet til å kommunisere på en åpen, saklig og hensiktsmessig måte, og følger alle juridiske og forretningsmessige forpliktelser. For å sikre at vi alltid handler i samsvar med loven samt beskytter selskapets interesser, henviser vi mediehenvendelser til personer som er autorisert til å uttale seg på vegne av selskapet.

Hver og en av oss vurderer forretningskommunikasjonen vår nøye, uansett hvilken metode vi bruker for å kommunisere, for å være sikker på at den er i tråd med våre høye standarder. Vi bruker alle sammen sunn fornuft når vi opptre i sosiale medier, og følger selskapets retningslinjer til enhver tid.

# «Jeg er ansvarlig»

**Kenny**, Investor Relations



En konsulent jeg jevnlig arbeider med, har billetter til et idrettsarrangement og inviterer meg med. Kan jeg takke ja til tilbudet?



Bare hvis arrangementet er av begrenset verdi, ikke er ment å påvirke en forretningsavgjørelse og er godkjent av din overordnede.



En venn tilbyr tjenester fra firmaet sitt. Kan jeg anskaffe disse tjenestene?



Bare hvis det har vært en rettferdig og gjennomiktig anskaffelsesprosess som er godkjent av ledelsen, og beslutningen ikke er påvirket av personlige interesser.



Jeg er ved grensen, og en tollbetjent tilbyr meg raskere betjening mot kontanter. Er dette greit?



Nei. Dette høres ut som en tilretteleggingsbetaling, med mindre dette er en offisiell hurtigtjeneste som du får en godkjent kvittering på.





# Bærekraft

Vi bryr oss om miljøet vårt, kollegaene våre, samarbeidspartnere og samfunnene som vi driver virksomhet i.

- Vi anerkjenner menneskerettighetene og behandler mennesker med verdighet og respekt
- Vi rekrutterer og administrerer ansatte på en rettferdig måte
- Vi reduserer miljøpåvirkningen av det vi gjør
- Vi ivaretar behovene til dem som berøres av virksomheten vår
- Vi gir tilbake til lokalsamfunnene vi opererer i
- Vi samarbeider med forretningspartnere som deler verdiene våre



Hvis vi skal kunne etterlate oss en frisk planet til fremtidige generasjoner, må vi tenke mer miljøvennlig i alt vi gjør. Det innebærer å samarbeide med kunder og leverandører for å utvikle ledende løsninger som gjør mer ved hjelp av færre ressurser. Det betyr også at vi må utvikle oss selv og kollegaene våre kontinuerlig. Vi spiller alle vår rolle i å skape en engasjerende arbeidsplass, samt bidra til selskapets bærekraftsuksess.

## Menneskerettigheter

Vi anerkjenner menneskerettighetene til alle mennesker som beskrevet i verdenserklæringen om menneskerettigheter og FNs retningslinjer om næringsliv og menneskerettigheter. Vi tar ansvar for å unngå brudd på menneskerettighetene og for å utbedre påvirkningen på menneskerettighetene som følge av aktivitetene og produktene våre, samt de aktivitetene som partnerne våre utfører for oss. Vi forventer at forretningspartnerne våre følger tilsvarende verdier og aktivt støtter dem i gjennomføringen når det trengs.

Vi oppfordrer kollegaene våre, samarbeidspartnere og personer som berøres av våre aktiviteter eller produkter, til å rette klager dersom de opplever eventuell negativ innvirkning på menneskerettighetene eller brudd på våre retningslinjer. Vi møter klager og misnøye på en rettferdig måte, med tillit og i samsvar med gjeldende lover.

Vi er forpliktet til å forbedre oss hele tiden for å kunne være attraktive som arbeidsgiver, forretningspartner og medlem av samfunnene som vi opererer i.

## Ansettelsesforhold

Vi ansetter den beste personen i hver stilling basert på at alle skal ha like muligheter, og oppmuntrer våre ansatte til å utvikle seg både personlig og profesjonelt. Vi tilbyr de rette forholdene for at kollegaene våre skal kunne trives og utvikle seg, og hver og en av oss forplikter seg til sin egen personlige utvikling.

Vi følger prinsippene i ILO-erklæringen om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet. Vi ansetter under ingen omstendigheter folk mot sin vilje, eller fratrer noen rettighetene deres. Vi holder oss til den rettslige minimumaldersgrensen som er skissert i de relevante

ILO-konvensjonene samt lovene i de landene vi opererer i, og vi ansetter aldri barn under 16 år. Vi behandler mennesker med verdighet og respekt, og vi støtter mangfold.

Vi trakasserer eller diskriminerer aldri, hverken på grunnlag av kultur, nasjonalitet, rase, religion, kjønn, funksjonshemming, forening, seksuell orientering eller alder.

Vi sørger for at arbeidstider og godtgjørelse samsvarer med gjeldende lover, samt at de er rimelige og rettferdige. Vi respekterer individuelle rettigheter til menings- og foreningsfrihet, og vi anerkjenner retten til kollektive forhandlinger og medbestemmelse.

## Miljøet og samfunnet

Vi er forpliktet til å overholde alle lover og regler i samtlige land som vi opererer i. Vi fokuserer på å redusere miljøpåvirkningen vår ved å senke karbonutslippene, bruke mindre energi og generelt skape mindre avfall i forbindelse med aktivitetene våre. Vi utvikler miljøvennlige teknologier, og jobber tett sammen med forretningspartnerne våre for å utrette mer med færre ressurser på en miljømessig forsvarlig måte.

Vi har full forståelse for vår rolle og vårt ansvar overfor samfunnet, og for at vi må bidra til fellesskapet i de områdene vi opererer i. De gangene det er mulig, skaper vi en positiv forskjell for verden rundt oss ved å engasjere folk og organisasjoner til å hjelpe AkzoNobel frem mens de støtter bærekraftige prosjekter ved hjelp av våre produkter. Vi oppfordres alle sammen til å engasjere oss i samfunnsaktiviteter, så lenge det ikke fører til interessekonflikter.

## Interessentenes relasjoner

Vi engasjerer oss i kundene våre for å forstå deres markeder og behov. Vi har en åpen og upartisk dialog med de viktigste økonomiske, sosiale og miljømessige interessentene våre, og bruker kunnskap fra denne dialogen til å utvikle ledende bærekraftige løsninger.

## Forretningsrelasjoner

Vi ønsker å handle med partnere som har minst like høye etiske, sosiale og miljømessige standarder som vi har i våre retningslinjer. Vi bruker disse standardene til å beslutte om vi vil gå inn i, eller fortsette, relasjoner med forretningspartnerne våre. Vi forventer at samarbeidspartnerne våre bekrefter at de driver virksomheten sin i samsvar med våre Etske Retningslinjer for samarbeidspartnere.



# «Vi spiller alle en rolle»

Marieke, Global Aesthetic Center



En i teamet mitt ber om å få jobbe flere timer for å tjene ekstra penger. Han har allerede jobbet mye overtid denne uken. Kan jeg si ja til dette?



Overtid er tillatt så lenge det ikke går utover lokale juridiske krav og styringsinstruksjoner, og hvis det er trygt under omstendighetene.



210 Jeg rekrutterer til en stilling i teamet mitt. En bekjent er en av kandidatene. Hva bør jeg gjøre?



Du kan bare fortsette hvis rekrutteringsprosessen er rettferdig og åpen, avgjørelsen er godkjent av ledelsen og ikke påvirket av personlige interesser.



Jeg er i ferd med å peke ut en distributør, men de vil ikke bekrefte at de holder seg til retningslinjene våre. Hva skal jeg gjøre?



Distributøren behøver ikke å signere retningslinjene våre, men må bekrefte skriftlig at de følger verdier som tilsvarer våre. Hvis deres verdier avviker vesentlig, bør du rådføre deg med den juridiske avdelingen vår.

# Det handler om å gjøre det som er riktig

Retningslinjene våre fastsetter de høye standardene for atferd som hele tiden forventes av oss. Alle som jobber for AkzoNobel, må overholde retningslinjene og de underliggende retningslinjene, reglene og prosedyrene. Som en del av samsvarsprogrammet forventes vi å bekrefte den årlige revisjonen av de etiske retningslinjene. Hvis noen bestemmelser i retningslinjene er lovstridige, er det loven som gjelder. Hvis du er i tvil, bør du ta kontakt med din overordnede eller en juridisk rådgiver.

## Ta oss tid til å tenke

Vi står noen ganger overfor situasjoner hvor løsningen ikke er åpenbar. Hvis vi er usikre på hva vi skal gjøre, bør vi stoppe opp og spørre oss selv:

- ✓ Forstår jeg risikoen og konsekvensene?
- ✓ Er dette lovlig?
- ✓ Er dette i tråd med retningslinjene våre?
- ✓ Er det rettferdig og ærlig?
- ✓ Vil det være bra for meg og selskapet?
- ✓ Vil det føles greit hvis dette kommer på nyhetene?

Hvis svaret på noen av disse spørsmålene er «nei», bør vi ikke gjøre det. Hvis vi er i tvil, bør vi søke veiledning fra leder, juridisk avdeling, HR eller Compliance-direktøren.

## Ta opp bekymringer

Hvis vi tror at retningslinjene våre blir, eller er i ferd med å bli, brutt, bør vi ta affære. Vi kan:

- ✓ Snakke med personen det gjelder
- ✓ Snakke med lederen vår, HR, samarbeidspartnere eller Compliance-direktøren
- ✓ Bruke SpeakUp!

Dersom et brudd på retningslinjene kan få vesentlige konsekvenser for selskapet eller en enkeltperson, skal det rapporteres til ledelsen eller juridisk avdeling umiddelbart.

# SpeakUp!

Brudd eller bekymringer kan rapporteres gjennom SpeakUp! på tre måter:

## Ring kontakttelefonen

En person vil da lytte til bekymringene dine samt stille deg spørsmål. Kontakttelefonen blir besvart på engelsk, men vi kan få en tolk med i samtalen. En oversikt over landsspesifikke kontakttelefonnumre er tilgjengelig på [SpeakUp! sine portalsider](#). Linjene er gratis, og tilgjengelige hele døgnet

## Bruk nettstedet

Du kan sende inn en rapport via SpeakUp!-portalen via [akzonobel.com](#) eller internt via Connect

SpeakUp!-manualen forklarer hva som skjer etter mottakelse av rapporten. Rapportene vil bli behandlet konfidensielt. Rapporter kan sendes anonymt, men du oppfordres til å oppgi identiteten din, da det vil lette undersøkelsene. For mer informasjon om SpeakUp! kan du besøke SpeakUp!-portalen.

AkzoNobel oppmuntrer til åpen dialog og tar alle rapporter på alvor. Det er ingen konsekvenser for å rapportere om brudd på retningslinjene i god tro, selv om rapporten er ubegrunnet. Vi har alle et ansvar for å gjøre det som er riktig.





[www.akzonobel.com](http://www.akzonobel.com)

We supply the sustainable and innovative paints and coatings that our customers, communities – and the environment – are increasingly relying on. Our world class portfolio of brands – including Dulux, International, Sikkens and Interpon – is trusted by customers around the globe. We're active in more than 150 countries and have set our sights on becoming the global industry leader. It's what you'd expect from a pioneering paints company that's committed to science-based targets and is taking genuine action to address globally relevant challenges and protect future generations.

©2023 Akzo Nobel N.V. All rights reserved.